

Regulamin usługi informacyjnej

I. Informacje ogólne

1. Usługa informacyjna świadczona jest w ramach realizowanego projektu „Business in Małopolska. Together for Future”, który jest finansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 1. Fundusze europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości, Działanie 1.15 Umiejdzynarodowienie małopolskiej gospodarki D. Działania koordynacyjne w obszarze umiejdzynarodowienia małopolskiej gospodarki oraz wsparcia procesu inwestycyjnego w regionie, finansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
2. Usługa polega na wyszukiwaniu i przekazywaniu przedsiębiorcom informacji o potencjalnych partnerach biznesowych na podstawie zapytania przedsiębiorcy, z wykorzystaniem dostępnych baz danych.
3. Usługa jest realizowana z wykorzystaniem bazy danych zakupionej w ramach projektu i stanowi narzędzie pracy punktu informacyjnego Centrum Business in Małopolska (dalej „CeBiM”) w zakresie wyszukiwania partnerów biznesowych, wsparcia i kojarzenia przedsiębiorców/eksporterów z partnerami handlowymi dla przedsiębiorstw w procesie umiejdzynarodowienia małopolskiej gospodarki.
4. CeBiM ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. konieczności dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawnych).
5. CeBiM zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności Usługi w celu prowadzenia m.in. prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub naprawczych, bez wcześniejszego powiadamiania Użytkowników.
6. CeBiM nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników korzystających z usług, jak i skutki działań podjętych na podstawie danych uzyskanych w wyniku zapytania.

II. Zasady korzystania z usługi informacyjnej

1. Z usługi informacyjnej za pośrednictwem Centrum Business in Małopolska mogą korzystać mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa (zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r.) posiadające siedzibę lub oddział lub miejsce prowadzenia działalności na terenie województwa małopolskiego.
2. Warunkiem skorzystania z usługi jest wypełnienie przez przedsiębiorstwo spełniające warunki wymienione w pkt. II.1. formularza dostępnego na stronie internetowej CeBiM: <https://businessinmalopolska.pl/pl/znajdz-partnerow>

3. Przedsiębiorca jest zobowiązany do wypełnienia formularza zgłoszeniowego poprzez wskazanie danych identyfikujących firmę oraz określenie w szczególności kraju, branży i typu poszukiwanego partnera biznesowego lub klienta, zgodnie z zakresem pól formularza.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest zaznaczenie w formularzu zgód niezbędnych do realizacji usługi, w tym zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zapytania oraz zgody na kontakt ze strony CeBiM w celu doprecyzowania zapytania i realizacji usługi.
5. Przedsiębiorca może ponadto wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie od CeBiM informacji o wydarzeniach, projektach i działaniach wspierających rozwój przedsiębiorstw. Wyrażenie tej zgody jest fakultatywne i nie stanowi warunku skorzystania z usługi.
6. Formularze przesłane zgodnie z pkt. II.3 będą analizowane według kolejności wpływu (decyduje data i godzina wpływu). Odpowiedź zostanie udzielona do 7 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności przy dużej liczbie zapytań lub złożonym charakterze zapytania, termin ten może ulec wydłużeniu.
7. Świadczeniodawca usługi nie będzie prowadził analizy przekazanych danych i doradztwa w zakresie ich wykorzystania. CeBiM nie ponosi odpowiedzialności za decyzje biznesowe podejmowane przez przedsiębiorcę na podstawie przekazanych danych ani za skutki wykorzystania tych danych.
8. W ramach świadczonej usługi informacyjnej przedsiębiorca może uzyskać informacje na temat firm krajowych i zagranicznych (w minimalnym zakresie: nazwa firmy, oddziały firmy, branża, produkty i usługi, dane adresowe, forma prawna, działalność: produkty, usługi, dystrybucja, oferowane produkty i usługi, informacje o imporcie i eksporcie). Zakres przekazywanych danych zależy od dostępności informacji w bazie danych oraz parametrów zapytania przedsiębiorcy.
9. Istnieje możliwość złożenia zapytania o udostępnienie dodatkowych danych wykraczających poza minimalny zakres, w miarę dostępności zasobów bazy danych, przy czym realizacja takiego wniosku nie jest gwarantowana.
10. W okresie świadczenia usługi (do 12 stycznia 2027 r.) jednej firmie przysługuje możliwość skorzystania z puli maksymalnie 500 rekordów. Po wyczerpaniu wskazanej puli 500 rekordów, firma może skorzystać z dodatkowych rekordów, o ile będą one dostępne w zasobach bazy.
11. CeBiM może kontaktować się z przedsiębiorcą w celu doprecyzowania zakresu zapytania lub uzupełnienia informacji niezbędnych do realizacji usługi, na podstawie zgody wyrażonej w formularzu.
12. Nie przewiduje się możliwości bezpośredniego dostępu przedsiębiorców do bazy danych obsługiwanych przez CeBiM ani udostępniania pełnych lub masowych zestawień danych. Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie odpowiadającym indywidualnemu zapytaniu przedsiębiorcy i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

13. CeBiM dokłada należytej staranności w realizacji zapytania, jednak nie gwarantuje znalezienia partnerów biznesowych spełniających wszystkie oczekiwania przedsiębiorcy ani osiągnięcia przez przedsiębiorcę zamierzonego rezultatu biznesowego.
14. CeBiM nie ponosi odpowiedzialności za kompletność i aktualność danych przedstawionych w ramach odpowiedzi na zapytania.
15. CeBiM może odmówić realizacji zapytania w przypadku, gdy:
 - a) zapytanie jest niezgodne z celem projektu,
 - b) dotyczy działań niezgodnych z prawem,
 - c) ma charakter masowy lub marketingowy (np. mailing do tysięcy firm),
 - d) narusza zasady współzycia gospodarczego.
16. Usługa ma charakter nieodpłatny.
17. Zabrania się wykorzystywania do używania dedykowanych programów (np. skryptów/botów) w celu zautomatyzowanego tworzenia i wysyłania pytań.
18. Odpowiedź na zapytanie złożone przez podmiot uprawniony do korzystania z usługi przeznaczona jest wyłącznie do użytku własnego tego podmiotu.
19. CeBiM zastrzega sobie prawo do modyfikacji funkcjonalności Usługi.
20. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego regulaminu i korzystania z systemu rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby CeBiM.